



ALGEMENE VOORWAARDEN

BE0800.704.712

Charlotte Froyen
Manteliusstraat 15
3500 Hasselt
België

charlotte.froyen@gmail.com
+32/499.27.44.29

[charlottefroyen26fb.myportfolio.com](https://www.charlottefroyen26fb.myportfolio.com)
[instagram.com/charlottefroyen](https://www.instagram.com/charlottefroyen)

IBAN: BE98 9734 4799 0793
BIC: ARSPBE22

_correcties: Charlotte Froyen verbindt zich ertoe om de door de opdrachtgever aangeduide correcties uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor niet aangeduide spellings-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van de illustraties, in de formaten, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden aan de opdrachtgever extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn, tenzij anders overeengekomen. De mondelinge, bijvoorbeeld per telefoon, opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

_auteursrecht-vermogensrecht: wanneer Charlotte Froyen onder eender welke vorm een werk verricht dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectueel eigendom beschouwd wordt, behoudt Charlotte Froyen de rechten die voortvloeien uit dit werk (bijvoorbeeld het recht op reproductie). De opdrachtgever of klant kan deze rechten slechts tussentijdse schriftelijke overeenkomst die de overdracht van de rechten regelt. De overdracht van auteursrechten en specifiek de overdracht van recht tot reproductie moet expliciet in een geschreven overeenkomst opgenomen worden: de overdracht kan niet voortvloeien uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal vergoed werd.

_auteursrecht-recht tot reproductie: een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepaling van de wetgeving op intellectueel eigendom valt, impliceert dat de opdrachtgever over het reproductierecht beschikt.

_naamsvermelding: de opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van Charlotte Froyen, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

_afwijkingen: bij de reproductie is een zekere speelruimte toegestaan inzake scherppte, taan- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.

_offerten: de offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens door de opdrachtgever zullen worden verrekend. De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door ons vrij gekozen bij gebrek aan bepaling door de opdrachtgever/klant.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

_betalingstermijn: de factuur moet betaald worden binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 8%, alsmede, evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 40) als schadebeding.

_algemene voorwaarden: elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.

_klachten: een betwisting van een factuur kan enkel per aangetekend schrijven of per mail aan charlotte.froyen@gmail.com binnen 14 dagen van de datum van de factuur. In geval van betwistingen met klanten die geen consument zijn, is uitsluitend de ondernemingsrechtbank van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingende bepalingen bevat die iets anders voorschrijven.

Ingeval de klant een consument is, zijn bij procedures, die de klant ten opzichte van ons start, uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingende bepalingen heeft die iets anders voorschrijven.

Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.

_gebreken: in de gevallen waarin de Wet van 01.09.2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de inontvangstneming of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar of het kunstwerk beantwoordt aan zijn bestelling of de algemene voorgestelde condities en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan schriftelijk melden aan de verkoper.

Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek vastgesteld heeft, dit alles op straffe van verval.

_annulatie: indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is die aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de bestelling. Indien de klant een consument is zijn wij aan hem een soortgelijke vergoeding verschuldigd als wij de overeenkomst verbreken, annuleren of indien deze door ons toedoen geen doorgang kan vinden.

_geschillen: in geval van een geschil of betwisting aangaande werkzaamheden of de facturen, is de rechtbank bevoegd van het arrondissement waarin de hoofdzetel of vestiging van de onderneming van Charlotte Froyen zich situeert. De plaats van uitvoering van de werken zal daarbij geen invloed hebben.